

**PARTENAIRE  
DANS LA  
GESTION DE  
VOS MATIÈRES  
RÉSIDUELLES**

# FONDE- MENTS

## MISSION

PRENDRE EN CHARGE LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES GÉNÉRÉES PAR LA POPULATION TOUT EN ACCOMPAGNANT LES ACTEURS DANS UNE PERSPECTIVE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE.

## VISION

ÊTRE UN LEVIER DE LA MISE EN VALEUR DES MATIÈRES RÉSIDUELLES AU PROFIT DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL.





## OBJECTIFS

**ÊTRE LE LEADER** incontesté en gestion intégrée des matières résiduelles. **ÊTRE LA RÉFÉRENCE** sur le plan de la mise en valeur des matières résiduelles au Québec. **ÊTRE UN PRÉCURSEUR** en éducation, en sensibilisation et en information (ESI) auprès de la population. **ÊTRE UNE SOURCE DE RETOMBÉES ÉCONOMIQUES** importantes pour nos clients et nos actionnaires. **ÊTRE PARTIE PRENANTE** du processus de concertation en gestion des matières résiduelles (GMR). **ASSURER LA PERFORMANCE DURABLE** de nos clients en leur offrant un service d'accompagnement.

## PROJETS INTÉGRATEURS

**Coordonner** la mise à jour et la mise en œuvre du Plan de gestion des matières résiduelles (PGMR) (2014-2019) de la MRC d'Arthabaska.

**Développer** et déployer une campagne ESI en GMR auprès de la population.

**Accompagner** les municipalités dans la réalisation d'un plan d'action individualisé en GMR.

# CRÉA- TION

## PARTENARIAT PUBLIC PRIVÉ

**GESTERRA EST UNE ENTREPRISE ISSUE D'UN PARTENARIAT PUBLIC PRIVÉ (PPP) QUI ŒUVRE DANS LA GESTION INTÉGRÉE DES MATIÈRES RÉSIDUELLES DANS LES SECTEURS MUNICIPAL, INSTITUTIONNEL, COMMERCIAL ET INDUSTRIEL.**

La compagnie a vu le jour en 2006 sous la dénomination sociale Société de développement durable d'Arthabaska. Elle est régie par une loi privée et exerce ses activités sous le nom de Gesterra. L'entreprise est détenue par deux actionnaires, soit la MRC d'Arthabaska, qui possède 51% des actions, et Gaudreau Environnement, qui en détient 49%.



**51%**



**49%**

Constituée le 1<sup>er</sup> janvier 1982, la MRC d'Arthabaska est composée de 23 municipalités qui comptent plus de 71 000 habitants. Pionnière dans la récupération des matières résiduelles, la MRC d'Arthabaska a toujours milité en faveur d'une responsabilisation des acteurs, en situant le citoyen au cœur de la démarche de valorisation. En 1975, Normand Maurice, un enseignant visionnaire et engagé de la région, disait déjà que «la récupération repose sur un comportement». En 1977, le premier centre de tri au Québec voyait le jour dans la MRC. Aujourd'hui encore, elle se démarque par son caractère entrepreneurial et une vision proactive de son développement pour un avenir durable.

Fondée en 1958 par Jacques Gaudreau, Gaudreau Environnement s'élève aujourd'hui au rang des joueurs influents sur l'échiquier québécois dans le secteur des technologies environnementales. Employant près de 500 personnes, l'entreprise mise sur son sens de l'innovation pour développer de nouvelles solutions pour la gestion des matières résiduelles.

INSTALLATIONS

GESTERRA ET  
SES ACTIONNAIRES

DISPOSENT DE  
4 INSTALLATIONS  
PRINCIPALES : LE LIEU  
D'ENFOUISSEMENT  
TECHNIQUE ET

LES PLATEFORMES  
DE COMPOSTAGE,  
SITUÉS DANS  
LA MUNICIPALITÉ  
DE SAINT-ROSAIRE,

AINSI QUE LE CENTRE  
DE TRI ET L'ÉCOCENTRE,  
QUI SONT ÉTABLIS  
À VICTORIAVILLE.



# SERVI- CES



BIEN QUE L'ENTREPRISE AIT VU LE JOUR DANS LA MRC D'ARTHABASKA, SON OFFRE DE SERVICE S'ADRESSE À L'ENSEMBLE DES MUNICIPALITÉS, DES MRC, DES INSTITUTIONS, DES COMMERCE ET DES INDUSTRIES QUI SOUHAITENT AMÉLIORER LEUR GMR.

SERVICE INTÉGRÉ

NOTRE ÉQUIPE DÉTIENT UNE EXPERTISE RECONNUE DANS LE DOMAINE DE LA GESTION INTÉGRÉE DES MATIÈRES RÉSIDUELLES. SOUCIEUSE D'AIDER SA CLIENTÈLE À ATTEINDRE LEURS OBJECTIFS, ELLE MET À PROFIT SES CONNAISSANCES POUR OFFRIR DES SOLUTIONS QUI RESPECTENT LES BESOINS DE CHAQUE CLIENT.



**SERVICES OFFERTS EN TANT QU'EXPERT EN GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES**

Service-conseil en amélioration des pratiques en GMR  
Élaboration d'outils d'éducation, de sensibilisation et d'information  
Diagnostic de la performance en GMR  
Gestion d'un lieu d'enfouissement technique  
Développement de solutions de valorisation des MR  
Encadrement des clients dans leur démarche de GMR  
Contribution à l'innovation technologique en GMR  
Coordination de la mise à jour et de la mise en œuvre d'un Plan de gestion des matières résiduelles

**SERVICES OFFERTS AVEC L'EXPERTISE DE NOS PARTENAIRES**

Tableau de bord pour le suivi des performances  
Transport et collecte : ordures, matières organiques, matières recyclables, encombrants et boues de fosses septiques  
Traitement des matières recyclables  
Traitement des matières organiques  
Service de nettoyage de bacs  
Service de location de bacs et de conteneurs  
Service d'entretien de bacs et de conteneurs  
Service de valorisation des matières résiduelles  
Solutions de transbordement des matières résiduelles, incluant leur implantation  
Vente d'équipements servant à la gestion des matières résiduelles

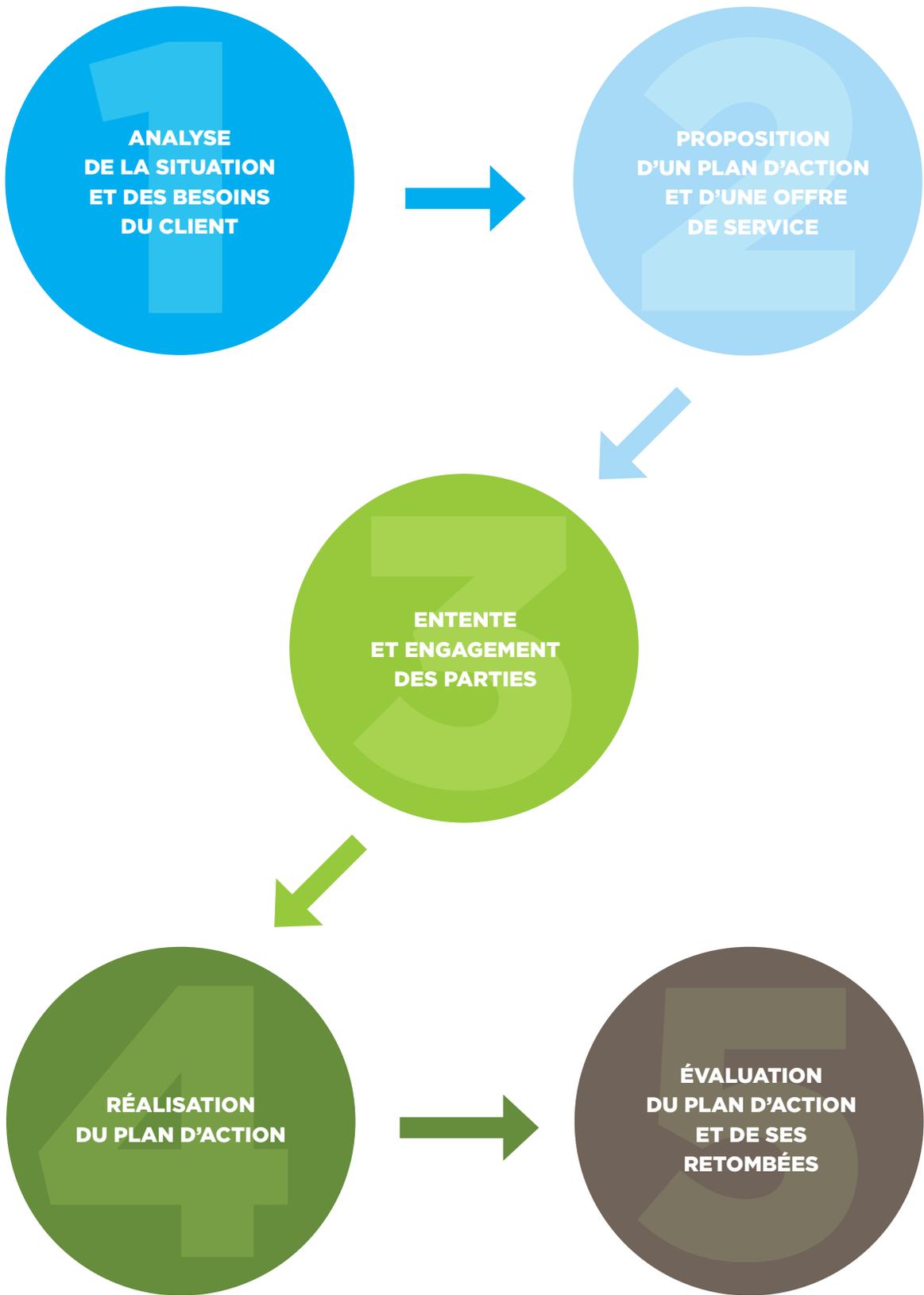
# DÉMAR- CHES

GESTERRA PRÉCONISE UNE APPROCHE «CLÉ EN MAIN» BASÉE SUR UNE GESTION INTÉGRÉE DES MATIÈRES RÉSIDUELLES ET SUR UNE ÉVALUATION CONTINUE DES PERFORMANCES À PARTIR DE DONNÉES FIABLES.

La proposition d'un plan d'action et d'une offre de service est précédée d'une analyse de la situation et des besoins du client. Par la suite, nous présentons une proposition qui repose sur des éléments spécifiques dans le but de combler les attentes. De concert avec le client, nous déterminons des moyens parfaitement adaptés à ses besoins puis veillons à leur mise en place et à leur évaluation

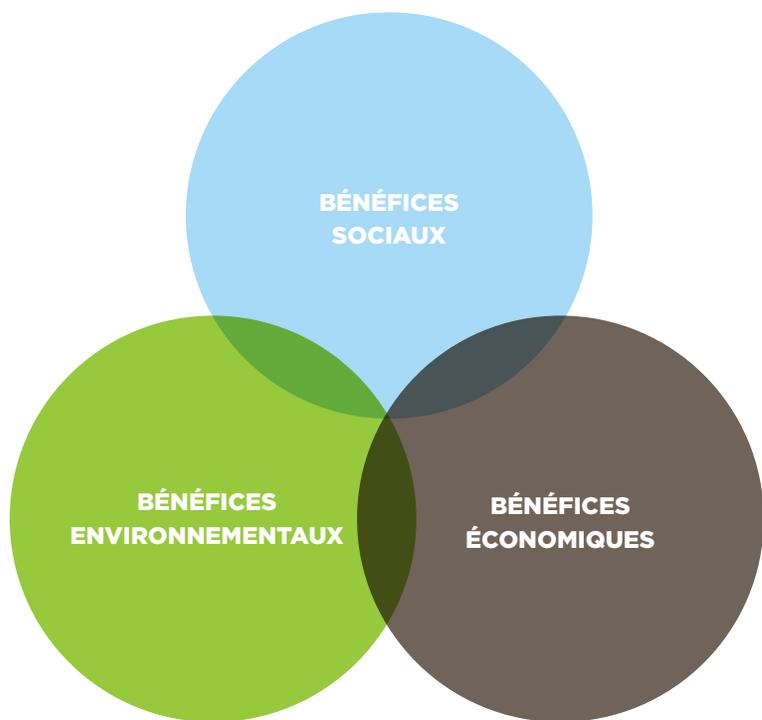
ENTENTE DE GRÉ À GRÉ

**IL EST IMPORTANT DE MENTIONNER** que notre entreprise peut, au sens de la loi, faire des transactions de gré à gré avec des régies, des municipalités et des MRC, étant donné que notre actionnaire majoritaire est la MRC d'Arthabaska, soit un actionnaire public. Cette possibilité d'entente de gré à gré, combinée à notre expertise et à celle de nos partenaires, facilite grandement la mise en œuvre de la démarche proposée et l'atteinte rapide des objectifs visés.



# BÉNÉFICES

COLLABORER AVEC GESTERRA FACILITE LA GESTION INTÉGRÉE DES MATIÈRES RÉSIDUELLES DANS UNE PERSPECTIVE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ENTRAÎNE DES BÉNÉFICES SOCIAUX, ÉCONOMIQUES ET ENVIRONNEMENTAUX.



## **BÉNÉFICES ENVIRONNEMENTAUX**

- Réduire la quantité de matières destinées à l'élimination
- Diminuer l'utilisation des matières premières
- Augmenter la réutilisation et la valorisation des matières
- Diminuer l'impact du cycle de vie d'un produit
- Prolonger la durée de vie du lieu d'enfouissement technique
- Diminuer la création de biogaz

## **BÉNÉFICES SOCIAUX**

- Augmenter la concertation et les partenariats régionaux
- Optimiser les actions déployées sur le territoire
- Rendre les clients plus performants en GMR
- Créer des emplois
- Éduquer, sensibiliser et informer la population
- Stimuler la participation citoyenne

## **BÉNÉFICES ÉCONOMIQUES**

- Réduire les coûts associés aux taxes à l'enfouissement
- Permettre un meilleur retour sur la compensation de la collecte sélective
- Assurer un meilleur retour de la redevance à l'enfouissement
- Stimuler le développement économique
- Favoriser la création d'entreprises et d'initiatives entrepreneuriales
- Faciliter l'accès aux subventions et à leur obtention
- Conclure des ententes de gré à gré



# METRIO

## MESURE DE LA PERFORMANCE

CE LOGICIEL WEB PERMET DE MESURER, D'ANALYSER ET DE COMMUNIQUER LES PERFORMANCES EN DÉVELOPPEMENT DURABLE AU MOYEN DE DIVERS INDICATEURS DE RÉUSSITE.

Concrètement, Gesterra utilise Metrio avec ses clients pour mesurer le tonnage généré des matières éliminées, recyclées, compostées ou valorisées sur un territoire donné. Le logiciel permet également d'évaluer l'évolution par habitant au fil des mois et des années et de comparer les données entre elles.



Cet outil informe sur des indicateurs de performance qui permettent de prendre de meilleures décisions et de faciliter la diffusion de l'information en ce qui concerne la GMR d'un territoire donné.

Le logiciel est entièrement personnalisable et permet ainsi de créer des indicateurs et des mécanismes de saisie et d'importation de données adaptés aux besoins spécifiques de chaque client.



747, boulevard Pierre-Roux Est, bureau 204  
Victoriaville (Québec) G6T 1S7

T 819 758-4138 • F 1 866 573-8927

INFO@GESTERRA.CA • GESTERRA.CA  
DEFI2LB.COM